



HAVESELSKABET

Haveselskabet er en landsdækkende almennyttig forening organiseret ved lokale kredse, afdelinger og et fælles sekretariat. Sidstnævnte er beliggende i Søborg. Haveselskabet er en samlet juridisk enhed.

Medlemsservice kan kontaktes på e-mail: medlem@haveselskabet.dk eller på telefon +45 93 60 00 mandag – torsdag kl. 9:00 – 15:00 og fredag kl. 9:00 – 14:00

MEDLEMSKAB

Et medlemskab af Haveselskabet giver adgang til forskellige produkter og serviceydelser, herunder muligheder for besparelser på arrangementer udbudt af Haveselskabets kredse og afdelinger samt ydelser og varer fra eksterne samarbejdspartnere. Et medlemskab gælder hele husstanden og gælder over hele landet. Medlemskort kan printes fra medlemmets 'min side' på www.haveselskabet.dk, eller det kan ses ved at hente og logge ind på Haveselskabets App 'Haveselskabet'.

Ved indmeldelse i Haveselskabet giver medlemmet samtidigt tilladelse til, at Haveselskabet samt den kreds og/eller afdeling, hvor medlemmet er tilknyttet, må rette henvendelse om forhold tilknyttet foreningens formål samt forhold tilknyttet selve medlemskabet. Kontakt kan ske via brev, telefon, e-mail eller sociale medier.

ERHVERVSMEDLEMSKAB

Virksomheder, organisationer, institutioner og andre former for erhverv kan optages som medlemmer uden stemmeret og eventuelt på særlige vilkår defineret af hovedbestyrelsen. Hos medlemmet (virksomheden) opnår alene den person, som har tegnet selve medlemskabet adgang til Haveselskabets medlemsfordele.

GAVEMEDLEMSKAB

Modtager en person et medlemskab i gave indgår vedkommende i foreningen på lige fod med almindeligt medlemskab og opnår alle medlemsfordele. Efter endt periode for gavemedlemskab, tilbydes modtager at fortsætte medlemskabet. Betaler modtager ikke, betragtes modtager automatisk som udmeldt. Gavegiver kan vælge gavemedlemskab med automatisk fornyelse.

PRØVEMEDLEMSKAB / KAMPAGNE

I forbindelse med særlige kampagner kan der tilbydes 3 måneders prøveperiode uden tilknyttet betaling. Prøved medlemmet får BASIS medlemskab i 3 måneder og opnår ikke adgang til Haveselskabets andre medlemsfordele og opnår ingen stemmeret. Efter endt prøveperiode tilbydes prøved medlemmet fuldt medlemskab. Kampagnetilbud kan kun modtages af nye medlemmer, som ikke ad anden vej har været medlem eller prøved medlem



indenfor en periode på 2 år. Haveselskabet forbeholder sig ret til at opbevare data på prøvemedlemmet i op til 2 år af administrative årsager

DIGITAL HAVESKOLE OG MEDLEMSSKAB

Deltagelse i en af Haveselskabets digitale haveskoler f.eks. Skærehaveskolen forudsætter et medlemskab af Haveselskabet. Hvis medlemskabet udløber mens skoleforløbet er i gang, frafalder rettighederne til at tilgå materiale på haveselskabet.dk. Andet materiale, der fremsendes pr. mail eller fysisk fortsættes.

BETALING

Køber en person et medlemskab med betaling pr. halvår eller år, så trækker vi pengene samme dag, som vedkommende køber sit medlemskab. Hver den 15. i måneden bliver der lavet opkrævning for de medlemmer, hvis medlemskab udløber 1,5 måned frem. Er et medlem tilmeldt automatisk korttræk, så bliver medlemskabet automatisk fornyet den 15. i måneden. Er et medlem tilmeldt betaling via PBS, så bliver pengene opkrævet den 1. i måneden.

Vælger en person at tilmelde sig månedlig betaling med automatisk korttræk, så bliver medlemmer adviseret om korttrækningen 5 dage før. 3 dage før korttrækning får MobilePay besked om trækningen. Alle medlemskaber tilmeldt Automatisk korttrækning, trækkes den 15. i måneden før udløbsmåned. Det vil sige, har en person tilmeldt sig 1 års medlemskab den 17. december 2023, så bliver vedkommende trukket for et nyt år den 15. november 2024.

MEDLEMSFORDELE

PLUS medlemmer får adgang til at læse magasinet HAVEN digitalt mens Premium medlemmer også får tilsendt magasinet HAVEN fysisk. Andre medlemsfordele er bl.a.:

- Gratis' og professionel rådgivning omkring deres have.
- Mulighed for at blive skrevet op til kolonihave på Frederiksberg.
- Særlige medlemsrabatter og tilbud.
- Varer i Haveselskabets webshop til reducerede medlemspriser.
- Anbefaling af udvalgte landskabs- og havearkitekter med rabat.
- Lokale nyhedsmails
- Adgang til lukkede artikler.
- Medlemskab af lokale havegrupper.
- Deltag i Haveselskabets Åbne Haver.
- Mulighed for at tilgå politiske poster i foreningen.



PERSONDATABESKYTTELSE

Haveselskabet lever op til kravene i EU's Persondataforordning af den 25. maj 2018.

I forbindelse med indmeldelse registreres medlemmets navn, adresse, telefon/mobil og e-mail samt ønsket om betalingsperiode for medlemskab. Oplysninger om medlemmet opbevares af betydning for opfyldelse af formålsparagraffen, herunder til distribution af medlemsmagasin, mulighed medlemsfordele samt mulighed for at kunne modtage nyhedsmails. Vi deler ikke dine oplysninger med eksterne samarbejdspartnere eller på anden måde videregiver oplysninger om medlemmer, som ikke er direkte relateret til Haveselskabets formål. Oplysninger om medlemmer kan overlades til eksterne samarbejdspartnere, såkaldt databehandler, såfremt der er indgået en skriftlig aftale om dataansvarlighed og databehandling. Det kan ske i forbindelse med drift af tekniske systemer, udsendelse af mails, dataanalyser, forbedrede medlemsfordele og målrettet markedsføring. Medlemmer af Haveselskabet kan til enhver tid frabede sig, at medlemsdata bliver anvendt i markedsføringsøjemed ved at rette henvendelse til medlemservice på e-mail medlem@haveselskabet.dk eller telefonnummer 45 93 60 00.

Oplysninger registreret om medlemmet opbevares i 2 år efter endt medlemskab, herefter slettes alle registreringer automatisk. Haveselskabet retter henvendelse med tilbud om gentegning af medlemskab 1 år efter endt ophør af medlemsperiode samt kort før 2 års periodens udløb.

Ved henvendelse til Medlemservice kan et medlem til hver en tid få oplyst, hvilke informationer Haveselskabet har registreret om vedkommende. I forbindelse med ophør af medlemskab kan det udgående medlem også altid bede om øjeblikkelig sletning af alle opbevarede data.

COOKIES

Cookies er små tekstfiler, der anvendes til at lagre og gemme informationer om brugeres besøg på vores elektroniske platforme. En cookie indeholder ingen personlige oplysninger, men bruges alene til statistik om brugernes adfærd. Det gør haveselskabet i stand til at notere besøgstid på hjemmeside, prioriterede artikler, antal besøg og lignende. Cookies anvendes blandt andet til at genkende login oplysninger. Det er altid muligt at slette cookies på sin pc, tablet og mobil.

BRUG AF PRIVATE FOTO

Foto, der fremsendes til Rådgivningen, uploades i forbindelse med Åbne Haver må benyttes af Haveselskabet ved markedsføring af Åbne haver, Havefestivallen og artikler på haveselskabet.dk, der omhandler et specifikt emne.

Fotos stilet til Haveselskabet i en af disse anledninger, har Haveselskabet ret til at bruge på egne platforme med foto henvisning 'privat'.



LÆKAGE AF DATA

Skulle det ske, at Haveselskabets medlemsdatabase udsættes for et hacker angreb eller Haveselskabet på anden måde utilsigtet får viderebragt informationer om foreningens medlemmer, vil der indenfor 72 timer fra kendskab er opnået blive sendt information til Datatilsynet, blive indgivet en politianmeldelse, såfremt forholdt skyldes formodet kriminalitet, og information vil blive givet til de berørte medlemmer. Derefter udfærdiges en beskrivelse af, hvorledes Haveselskabet vil agere i forhold til at undgå lignende i fremtiden. Denne beskrivelse vil være tilgængelig på foreningens hjemmeside.

RETTIGHEDER

Alle materialer, herunder tekster, fotos, grafiske udtryk eller lignende udformet af Haveselskabet eller tilknyttede leverandører, hvad enten det er på print eller i elektronisk form, tilhører Haveselskabet. Gengivelse, kopiering eller anden anvendelse heraf er kun mulig ved forudgående skriftlig godkendelse fra Haveselskabet.

VARIGHED

Medlemskabet fortsætter løbende indtil det af medlemmet opsiges til udgang af en aftalt periode. Gavemedlemskab og prøvemedlemsskab eller lignende kampagne medlemskab ophører automatisk efter endt periode og betragtes ikke som løbende. Manglende betaling af medlemskabet anses ikke som en gyldig opsigelse.

Hvis et medlemskab betales pr. måned, vil det altid have en varighed af 12 måneder. Betaling pr. måned er en fordeling af et års medlemskab og kræver en aktiv betalingsaftale. Såfremt månedlig betaling afvises, vil det fulde beløb blive opkrævet.

FORTRYDELSE

Ved tegning af medlemskab via Haveselskabets hjemmeside, har medlemmet 14 dages fortrydelsesfrist fra den dag medlemskabet blev tegnet. Ønsker medlemmet første magasin tilsendt førend fristens udløb kan medlemmet give samtykke til at fortrydelsesfristen bortfalder.

Ved fortrydelse sendes en mail til medlem@haveselskabet.dk med angivelse af medlemsnummer.



OPSIGELSE

Medlemmet kan til enhver tid opsig sit medlemskab til udgangen af den betalte periode. Opsigelse af medlemskabet kan ske pr. mail til medlem@haveselskabet.dk, pr. telefon 45 93 60 00 eller pr. brev sendt til Haveselskabet, Tobaksvejen 23A, DK - 2860 Søborg.

BETALING

Medlemskabet betales forud og inden udløbet af en periode udsendes automatisk opkrævning for den kommende periode. Fornyelse af medlemskabet sker automatisk ved betaling af opkrævning. Opkrævning fremsendes enten pr. brev eller sammen med magasinet. Ved udsendelse af rykker for manglende betaling, pålægges betalingen et administrationsgebyr. Tilknytning til betalingservice kan ske via medlemmets bank ved oplysning af Haveselskabets PBS nr.: 00012106 / deb.gr.nr.: 00001.

I forbindelse med oprettelse af medlemskabet kan betaling foretages kreditkort og mobilepay. Medlemmets kortoplysninger vil blive gemt i forbindelse med betalingen.

FLYTNING / ÆNDRINGER

Flytning til anden adresse, hvad enten det er midlertidigt eller af permanent karakter, navneændring eller ønsket om anden betalingsperiode, meddeles Haveselskabet, jf. 'Kontakt'.

KLAGEMULIGHEDER

Henvendelse til medlem@haveselskabet.dk